

POLITICA QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE

La società *TECNOSERVIZI Srl* nell'ottica del "miglioramento continuo", si è dotata di un proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità – Ambiente – Sicurezza.

Coerentemente a quanto sopra la Direzione si impegna a trasmettere e a condividere chiari orientamenti e obiettivi in materia di Qualità – Ambiente – Sicurezza a tutti i livelli dell'Organizzazione aziendale, al fine della realizzazione e mantenimento di un'efficace e costantemente aggiornato del Sistema di Gestione, che partendo dal rispetto di Leggi e Norme cogenti riguardanti il settore di appartenenza, promuova e implementi:

1. il controllo di gestione delle attività, dei rischi, delle non conformità e dei reclami dei Clienti;
2. il mantenimento della qualità fisico, funzionale e di sicurezza delle attrezzature e il costante monitoraggio dei materiali;
3. l'ottimizzazione dei compiti e delle responsabilità all'interno dell'organizzazione;
4. la formazione ed all'addestramento di tutte le figure;
5. il rispetto dei requisiti espressi dal Cliente;
6. il rispetto delle leggi e dei requisiti applicabili;
7. la valorizzazione del personale secondo modelli di crescita rispettosi della diversità;
8. il miglioramento continuo delle performance di salute e sicurezza dell'Azienda favorendo la partecipazione e la consultazione dei lavoratori e del loro Rappresentante;
9. l'ottimizzazione della gestione degli impatti ambientali con riferimento al principio della prevenzione e della minimizzazione dei rischi, inclusi quelli connessi ai cambiamenti climatici.

A questo scopo, riconfermano alcuni Obiettivi della precedente Politica per la Qualità e l'Ambiente, e cioè:

- Completo soddisfacimento delle esigenze espresse ed inesprese del Cliente;
- Definizione e riesame degli obiettivi per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente;
- Monitoraggio continuo dei processi aziendali e risoluzione tempestiva delle non conformità riscontrate;
- Continuare a diffondere ed assimilare i concetti di soddisfazione del Cliente, rispetto per l'Ambiente e diffusione della cultura della Salute e Sicurezza sul Lavoro al fine di perseguire il miglioramento continuo a partire dal livello dei Responsabili di funzione mediante corsi di formazione, interni od esterni;
- Riduzione, per quanto possibile, dei costi al fine di offrire un elevato rapporto qualità/prezzo e, quindi, divenire maggiormente competitivi nei confronti della concorrenza;
- Migliorare sempre di più la soddisfazione del Cliente
- Utilizzare a pieno le potenzialità del Sistema Gestione Qualità introdotto al fine di raggiungere una organizzazione dell'azienda tale da renderla più sicura in materia di sicurezza e ambiente e quindi più competitiva sul mercato.

La Direzione Aziendale di *TECNOSERVIZI srl* si impegna, mettendo a disposizione risorse organizzative, strumentali ed economiche, a perseguire obiettivi sopra indicati.

Affinché anche tali obiettivi vengano raggiunti, la Direzione cura, mantiene ed implementa il Sistema di Gestione Qualità – Ambiente - Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro (QAS) in conformità con quanto indicato, oltreché dalla Legislazione vigente, dalle norme UNI EN ISO 9001:2015 – 14001:2015 - 45001:2023 e lo ritiene fondamento della propria Organizzazione.

TECNOSERVIZI si impegna affinché i principi enunciati siano tradotti in obiettivi e traguardi misurabili e periodicamente riesaminati, in coerenza con l'evoluzione della Società e del Gruppo ACEA Spa



La Società riconosce come scelta strategica, per il perseguimento nel medio-lungo periodo della sostenibilità delle attività d'impresa: la promozione della cultura della qualità, il rispetto dell'ambiente e la salvaguardia degli ecosistemi, la valorizzazione delle persone e la sicurezza sui luoghi di lavoro, la gestione efficiente delle risorse, la valutazione dei rischi e degli impatti, il dialogo con le parti interessate.

L'Organizzazione si impegna ad attuare e mantenere attiva la presente Politica, comunicandola a tutto il personale, adottando le iniziative necessarie per la sua implementazione e sottoponendola a regolare monitoraggio, anche al fine di individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento.

Il documento della Politica è reso disponibile al pubblico attraverso i principali canali di comunicazione esterna.

Monterotondo (ROMA), 20 aprile 2026

L'Amministratore Delegato